

CR Nouvelle-Aquitaine

Innovation managériale

Le Néo Terra Score (NTS) pour des aides personnalisées

Le problème

La Nouvelle-Aquitaine porte l'ambition d'être la 1^{ère} région éco-socio-responsable de France à l'horizon 2030 et a réaffirmé en 2023 son engagement dans le cadre de sa feuille de route Néo Terra 2. Pour accompagner cette transformation, la mise en œuvre des éco-socio-conditionnalités (ESC) des aides régionales demande une analyse des situations des bénéficiaires pour co-définir des engagements de progrès réalistes, tant sur le plan environnemental que social et sociétal.

Votre solution innovante

Le Néo Terra Score (NTS) est un baromètre de la maturité des entreprises sur les transitions qui permet aux agents d'élargir leur socle d'analyse des situations des entreprises.

Les objectifs

- Créer un outil simple et structuré guidant le dialogue avec les entreprises,
- Fournir un accompagnement sur mesure selon la maturité constatée,
- Faciliter l'identification des dispositifs d'accompagnement,
- Alimenter le pilotage des politiques publiques,
- Consolider et développer l'expertise des agents.

L'histoire de votre action innovante

• **Qui ?**

Le Néo Terra Score (NTS) a été développé, en mode agile, à l'initiative d'agents volontaires et représentatifs des politiques de développement économique et environnemental. Cette démarche est soutenue par la 1^{ère} vice-présidente et la DGA du pôle Développement Économique et Environnemental (DEE).

• **Pour qui ?**

Le NTS s'adresse à plusieurs publics : les entreprises de tous secteurs (hors agriculture), les agents chargés de leur accompagnement et les décideurs publics.

• **Quoi ?**

Le groupe de travail multi-compétences lancé en 2022 regroupait 18 agents du pôle DEE et 1 agent de la DSI, des sites de Limoges, Bordeaux et Poitiers. Le mode de travail inspiré de l'intrapreneuriat, fondé sur la coopération horizontale, l'agilité et l'intelligence collective, a permis de fédérer les compétences internes sans recourir à des prestataires externes.

Le NTS permet d'évaluer la maturité des entreprises sur cinq axes majeurs : humain, environnement, territoire, résilience économique et gouvernance.

Composé de 40 thématiques, il met en évidence les points forts et les axes de progrès de l'entreprise ainsi qu'un baromètre sur les axes questionnés.

Le groupe d'agents a créé pour la collectivité : un outil numérique facilitant l'identification des aides mobilisables au regard des résultats du NTS ; 12 fiches d'auto-formation sur les transitions ; un glossaire pédagogique inséré dans le NTS ; des webinaires destinés à l'appropriation du NTS et de ses ressources.

Accessible en ligne via un formulaire sécurisé, il s'intègre naturellement dans le processus de demande d'aides régionales ; les résultats obtenus par une entreprise peuvent être suivis dans la durée pour soutenir son plan de transition.

- **Quand ?**

Lancé en expérimentation en 2023 auprès de 100 entreprises, le NTS a été déployé à l'échelle régionale en avril 2024. En juin 2025, plus de 600 entreprises ont déjà utilisé l'outil.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

19 agents pour 5 à 10% ETP chacun ; plus de 5 100 heures de travail cumulées.

- **Coût total dont coût pour la collectivité**

69 155 euros : temps valorisé pour 63 155 euros et budget communication de 6 000 euros.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Plus de 600 NTS renseignés à ce jour.

88 chargés de mission instructeurs accompagnant des entreprises utilisent le NTS.

Les entreprises y trouvent une sensibilisation et une auto-évaluation sur les transitions, mais aussi l'opportunité d'exprimer des attentes et mettre en lumière des bonnes pratiques.

Les agents y trouvent un outil de dialogue structuré pour construire un accompagnement sur-mesure en développant des compétences nouvelles.

Pour mesurer l'impact des politiques publiques, les décideurs publics y trouvent l'accès à des données compilées qualifiées par territoire, par filière régionale, par enjeu des transitions.

- **Potentiel de diffusion et de réplcation**

Le projet suscite l'intérêt d'autres pôles de la Région pour d'autres types de bénéficiaires, ainsi que des intercommunalités (EPCI).

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Le Néo Terra Score n'est pas seulement un outil technique. Il symbolise une nouvelle manière de concevoir l'action publique, plus intégrée, participative et agile.

Le pilotage valorise l'engagement des agents et les encourage à s'impliquer dans la transformation des pratiques. Les membres du groupe de travail sont devenus des ambassadeurs d'un modèle inspirant de coopération au sein d'une collectivité.

Après une année de déploiement du NTS et d'exploitation de ses données, le groupe de travail lance avec le Comité de Direction (ensemble des directeurs) du pôle DEE, en mode POC (proof of concept) un parcours opérationnel d'accompagnement post NTS, le NTS+. En parallèle, le groupe de travail, dans un processus d'amélioration continue, travaille à une version 2 du NTS qui visera à consolider la collecte de données et à permettre le suivi longitudinal des trajectoires d'entreprises.

Un processus d'essaimage est en préparation, incluant la définition de prérequis, les conditions de déploiement, les facteurs de réussite et les risques.

3 Mots clés : Environnement / Référentiel / Coopération